

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In de algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Hypnotherapie Sanne de Jager: zelfstandig gevestigd en opererend bedrijf, bestaande uit Sanne de Jager, geboren op 12 juli 1978 te Rijssen, handelend als zijnde zelfstandig hypnotherapeut.

lid van de Beroepsvereniging Vereniging Hypnose Experience Nederland (VHEN)
<http://www.hypnoseexperience.nl>,

In bezit van diploma's:

Hypnotherapie Practitioner,

Hypnotherapie Masterpractitioner,

Kinderhypnose/Kindercoach

Virtuele Maagband

handelende als zelfstandig gevestigd hypnotherapeut;

Cliënt: de persoon aan wie advies en begeleiding verleend wordt door de hypnotherapeut, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de hypnotherapeut wordt uitgeoefend;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de hypnotherapeut is verwezen.

Artikel 2. Algemeen

Hypnotherapie Sanne de Jager geeft advies aan cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt cliënt op de hoogte gesteld.

2.1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak of aanmelding, registratie en/of aankoop van een product door een cliënt. *Hypnotherapie Sanne de Jager* is gerechtigd aanmeldingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd door *Hypnotherapie*

Sanne de Jager, wordt dit onder vermelding van reden aan cliënt medegedeeld indien dit wordt gevraagd.

Artikel 3. Basis

Hypnotherapie Sanne de Jager kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt. Indien u gebruik maakt van de diensten van *Hypnotherapie Sanne de Jager*, dan gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens en audio en/of video opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door u gevraagde dienst.

Artikel 4. Persoonsgegevens

De privacy van haar cliënten is voor *Hypnotherapie Sanne de Jager* uiteraard belangrijk. *Hypnotherapie Sanne de Jager* doet haar uiterste best om de persoonsgegevens te beschermen. Om diensten aan cliënten te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan cliënten te waarborgen, heeft *Hypnotherapie Sanne de Jager* een aantal persoonsgegevens nodig. *Hypnotherapie Sanne de Jager* verwerkt deze persoonsgegevens, omdat cliënt gebruik maakt van haar diensten en/of omdat cliënt deze zelf aan *Hypnotherapie Sanne de Jager* verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies. Deze gegevens gebruikt *Hypnotherapie Sanne de Jager* voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van de diensten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven; mits van toepassing en cliënt zich daarvoor heeft aangemeld;
- De afhandeling van de bestelling en informeren over het verloop daarvan;
- Opslag van klantgegevens in de databank van *Hypnotherapie Sanne de Jager*, om de overeenkomst tussen cliënt en *Hypnotherapie Sanne de Jager* te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen;
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor *Hypnotherapie Sanne de Jager* als zorgaanbieder. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

Artikel 5. Verhinderung

Indien cliënt op afgesproken datum en tijdstip verhinderd is, dient cliënt *Hypnotherapie Sanne de Jager* hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan

Hypnotherapie Sanne de Jager doorgeeft, dan wel geen bericht doorgeeft, is *Hypnotherapie Sanne de Jager* gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Als voorbeeld: Bij een gewone maandag gaat de termijn in op 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.)

Artikel 6. Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt *Hypnotherapie Sanne de Jager* cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. *Hypnotherapie Sanne de Jager* is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. *Hypnotherapie Sanne de Jager* behoudt zich het recht voor om elke eerste januari van het kalenderjaar een tariefwijziging door te voeren.

6.1. Tijdelijke actie-tarieven

In sommige gevallen is sprake van actietarieven. Actietarieven zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig, zolang de actie loopt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

6.2. Onjuistheden

Hypnotherapie Sanne de Jager kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuistheden bevatten, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke typ-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Hypnotherapie Sanne de Jager behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van *Hypnotherapie Sanne de Jager* noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door *Hypnotherapie Sanne de Jager* verstrekt zijn.

Artikel 8. Betaling

Betaling aan *Hypnotherapie Sanne de Jager* dient contant of door overschrijving plaats te vinden. Cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. Cliënt

dient de rekening voorafgaand aan, of binnen 7 dagen na de eerste sessie voldaan te hebben, of binnen de termijn gesteld op de factuur na datering van deze factuur. Bij een overschrijding van elke dertig dagen na aflopen betalingstermijn, is *Hypnotherapie Sanne de Jager* gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen. Indien de nota zestig dagen na datering factuur niet is voldaan, is *Hypnotherapie Sanne de Jager* gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag na aflopen betalingstermijn wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau alsook gerechtelijke kosten.

Artikel 9. Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Hypnotherapie Sanne de Jager heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien door omstandigheden:

Welke buiten de invloedssfeer liggen,

waarvan *Hypnotherapie Sanne de Jager* bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn,

Vanwege ziekte,

tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de tengevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door *Hypnotherapie Sanne de Jager* verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van *Hypnotherapie Sanne de Jager*. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen *Hypnotherapie Sanne de Jager* verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Er komt NIET voor vergoeding in aanmerking; bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is *Hypnotherapie Sanne de Jager* nimmer aansprakelijk.
- Indien de assuradeur van *Hypnotherapie Sanne de Jager* om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van *Hypnotherapie Sanne de Jager* te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult.

Hypnotherapie Sanne de Jager is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van *Hypnotherapie Sanne de Jager* heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat *Hypnotherapie Sanne de Jager* geen arts, medisch specialist of erkend medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medische zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners. Tevens is cliënt bekend met de volgende voorwaarden:

- Cliënt is op de hoogte van het feit dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines.
- De sessies van *Hypnotherapie Sanne de Jager* zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist.
- Cliënt is geïnformeerd en bekend met het gegeven, dat de sessies van *Hypnotherapie Sanne de Jager* nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door de reguliere arts en/of specialist van cliënt.
- Cliënt heeft begrepen dat de diensten van *Hypnotherapie Sanne de Jager* door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.
- Client is duidelijk door *Hypnotherapie Sanne de Jager* is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van de behandelend huisarts, arts en/of specialisten.
- Cliënt begrijpt dat coaching en hypnotherapie geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.
- Cliënt zal eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid voortzetten of laten.
- Cliënt begrijpt dat *Hypnotherapie Sanne de Jager* geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen een burgerlijk rechter bevoegd in de vestigingsplaats van de hypnotherapeut is gerechtigd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

Hypnotherapie Sanne de Jager

Voormors 118a

7468 HE Enter